

Учтено мнение
профсоюзного комитета первичной
профсоюзной организации МБУДО «Центр
внешкольной работы Советского района»
г. Брянска
(протокол от « ___ » _____ 20__ г. № ___)
Председатель
первичной профсоюзной организации
_____ М.М. Морозова
« ___ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор «Центр внешкольной работы
Советского района» г. Брянска
_____ О.Н. Поморцева
« ___ » _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации МБУДО
«Центр внешкольной работы Советского района» г. Брянска

1. Общие положения:

1.1. Служба медиации (далее – Служба) является социальной службой, действующей в ЦВР Советского района на основе добровольческих усилий обучающихся, педагогического коллектива, администрации и других участников образовательного и воспитательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации и представляет направление воспитательной работы в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и данного Положения.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся и педагогических работников. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

2. Цели и задачи медиации:

2.1. Целями деятельности Службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога.

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

2.2. Задачами деятельности Службы являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтов.

2.2.2. Обучение обучающихся методам урегулирования конфликтов.

2.2.3. Информирование обучающихся и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.2.4. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) преподавателям, администрации, студентам и родителям.

2.2.5. Помощь студентам, педагогам и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций, в том числе и конфликтов интересов.

3. Принципы деятельности Службы медиации:

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы медиации:

4.1. В состав Службы могут входить педагоги, родители (законные представители) и обучающиеся 14-16, лет прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем Службы может быть воспитатель детского клуба по месту жительства или иной педагогический работник Центра, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора Центра.

4.3. Вопросы членства в Службе, требований к обучающимся, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой самостоятельно.

5. Порядок работы Службы медиации:

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов Службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Центра.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

5.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.8. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации Центра.

5.9. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности Службы медиации:

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Центра предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Центра.

6.2. Должностные лица Центра оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация Центра содействует Службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7. Заключительные положения:

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Центра по предложению Службы медиации или органов детского самоуправления.